

RETE SPORTELLI APERTI AI CONSUMATORI

Bologna

Viale Lincoln 48 A
0514086343

orari di apertura: martedì, giovedì e venerdì 8.30 –
12.30 e 14.30 – 18.30;

Sassuolo

Via Circonvallazione Nord Est, 185
tel. 0536 1856495

orari di apertura: lunedì 8.30 – 12.30 e 15-17;
martedì e mercoledì 10-12 e 14.30 – 18.30;

Modena

Via Pelusia 146 C
tel. 059 9784204

orari di apertura: dal lunedì al venerdì 9-13 e 15-19;

Carpi

Via Dosi, 6
tel. 059 8678102

orari di apertura: lunedì 8.30 – 12.30 e 15-17;
martedì e mercoledì 10-12 e 14.30 – 18.30;

Ferrara

Via Mortara, 275
tel. 0532 1716289

orari di apertura: lunedì e giovedì 10-12 e 14.30-
18.30; mercoledì 8.30-12.30 e 15-17



U.Di.Con
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI

EMILIA ROMAGNA APS

U.DI.CON DIFENDE I TUOI DIRITTI

GUIDA AI SERVIZI OFFERTI DAGLI SPORTELLI
APERTI AI CONSUMATORI



GLI SPORTELLI APERTI AI CONSUMATORI TI ACCOMPAGNANO IN OGNI FASE



CONSULENZA

La consulenza ha l'obiettivo di aiutare, consigliare, assistere sulle problematiche espresse.



RECLAMO

Il reclamo è la segnalazione formale di disservizio, sottoscritta e indicante i dati della persona che sporge reclamo e che implica una risposta di chiarimento da parte dell'azienda.



CONCILIAZIONE

La conciliazione è uno strumento extra giudiziale che consente di risolvere le controversie che possono insorgere tra clienti ed esercenti, quando il problema non ha trovato soluzione mediante la presentazione di un reclamo.



ASSISTENZA LEGALE

Si tratta dell'attività svolta da un avvocato, che ha il compito di assistere il cliente.

CONSULENZA

Offriamo consulenza gratuita per assisterti a 360° in tutte le tue pratiche.

La nostra consulenza è un servizio pensato per aiutarti a risolvere problemi e fornire chiarimenti.

Che tu abbia bisogno di difendere i tuoi diritti di consumatore o ottenere informazioni, i nostri consulenti sono qui per offrirti il supporto necessario.

Con U.Di.Con sei sempre accompagnato da una guida sicura e competente che tutela e rappresenta gli interessi dei consumatori.



RECLAMO

Con Udicon hai la possibilità di presentare un reclamo in modo semplice, rapido ed efficace, garantendoti il supporto necessario per difendere i tuoi diritti di consumatore. Noi di U.Di.Con ci impegniamo ad assisterti in ogni fase del processo, aiutandoti a risolvere le problematiche che potresti incontrare sia nel settore dei servizi pubblici che privati. Se hai subito un disservizio, un'ingiustizia, un comportamento scorretto o una pratica commerciale ingannevole da parte di un'azienda, un ente o un operatore, **U.Di.Con sarà al tuo fianco per aiutarti a gestire il reclamo in maniera professionale e tempestiva.**



CONCILIAZIONE

I nostri consulenti ti guideranno passo dopo passo lungo tutto il processo, dall'analisi del problema fino alla stesura dell'accordo finale, assicurandoti **il massimo supporto per difendere i tuoi interessi e trovare la soluzione più adatta alle tue esigenze.**

Questo strumento di risoluzione delle controversie è in forte aumento, ma molti consumatori ancora non ne conoscono le reali potenzialità. Per questo motivo, U.Di.Con vuole fare in modo che la conciliazione sia accessibile a tutti, fornendo informazioni e supporto per utilizzarla al meglio.

Affidandoti a U.Di.Con, potrai contare su un'assistenza professionale e personalizzata per risolvere i conflitti in modo rapido, efficace e senza stress. Scegli la conciliazione con U.Di.Con: una soluzione più semplice e trasparente per proteggere i tuoi diritti.



CONCILIAZIONE

Con la conciliazione, entrambe le parti, con l'aiuto dei nostri consulenti, possono negoziare direttamente per raggiungere un accordo equo e soddisfacente, evitando le lunghe attese e i costi elevati delle cause giudiziarie.

Questa procedura è attivabile grazie a protocolli d'intesa sottoscritti tra le Associazioni dei Consumatori e le Aziende. Può essere utilizzata per diverse tipologie di controversie, in ambito bancario, energetico, postale e trasporto pubblico.

Durante la fase di conciliazione, le aziende e i consumatori vengono posti sullo stesso piano, permettendo di risolvere le dispute in tempi rapidi ed efficaci, senza il coinvolgimento di soggetti terzi.



ASSISTENZA LEGALE

È un servizio dedicato a chi ha bisogno di orientarsi in ambito giuridico, con l'obiettivo di fornirti informazioni precise sui tuoi diritti, indicarti le migliori soluzioni per affrontare le tue problematiche legali e rappresentarti in ogni fase del percorso. I nostri esperti legali sono qui per ascoltarti e guidarti con competenza, offrendoti un sostegno concreto e affidabile. **Con U.Di.Con, avrai sempre al tuo fianco un'assistenza legale efficace e su misura, in ambito del diritto dei consumatori.**

