

# SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE PER FORMAZIONE E ASSISTENZA PERSONALIZZATA

Regione Emilia-Romagna

**U.Di.Con**  
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI  
EMILIA ROMAGNA

**PUNTO  
DIGITALE  
FACILE**

## **Bologna**

Viale Lincoln 48 A  
0514086343  
V. Stalingrado, 25/2a  
051 0217873 e 051 4840740

## **Maranello**

Via Claudia, 58  
tel. 0536 1856497

## **Sassuolo**

Via Circonvallazione Nord Est, 185  
tel. 0536 1856495

## **Pavullo nel Frignano**

Via Irma Marchiani, 61  
tel. 0536 1856496

## **Parma**

Viale Fratti, 38/E  
tel. 0521 1627547

## **Ravenna**

Via Ravegnana, 90  
tel. 0544 1766878

## **Modena**

Via Pelusia 146 C  
tel. 059 9784204  
Via Pelusia 109  
tel. 059 8678100

## **Formigine**

Via Picelli, 42  
tel. 059 8678103

## **Mirandola**

Via Agnini, 76  
tel. 0535 1876235

## **Carpi**

Via Dosi, 6  
tel. 059 8678102

## **Ferrara**

Via Mortara, 275  
tel. 0532 1716289

## **Reggio Emilia**

Via Giovanni Vecchi 1/1  
tel. 0522 1607721

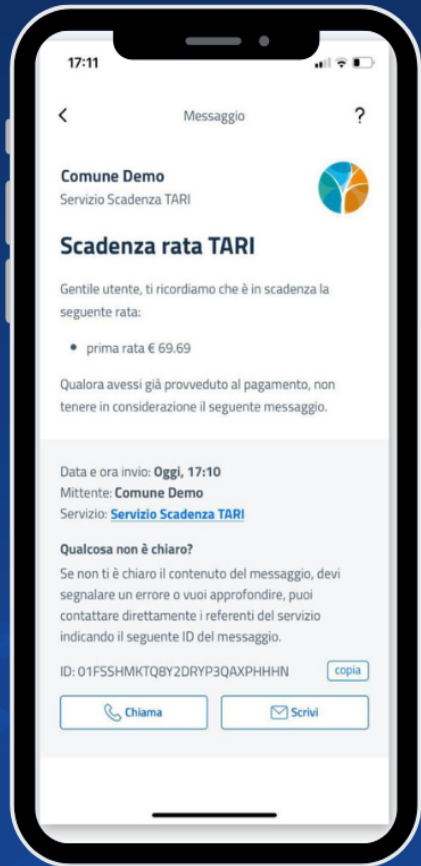


## **I SERVIZI DIGITALI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

**QUALI SONO E COME ACCEDERE**  
**[regioneer.it/digitale-facile](http://regioneer.it/digitale-facile)**

Numero Verde  
**800 135618**

## CHE COSA E' L'APP IO DEI SERVIZI PUBBLICI?



E' un' applicazione mobile gratuita italiana, con l'obiettivo di integrare tutti i servizi pubblici in modo da rendere più semplice e veloce l' "esperienza" dei cittadini.

L'app IO permette di:

- **ricevere messaggi**, avvisi, comunicazioni, da qualunque ente pubblico, tutto dentro un'unica app;
- **ricevere gli aggiornamenti** via mail, dentro l'app, o grazie alle notifiche push del telefono;
- **restare aggiornati sulle scadenze** e di aggiungere un promemoria direttamente sul calendario personale;
- **completare il pagamento di servizi o tributi**;
- **firmare documenti o contratti**.

## COME ACCEDERE ALL'APP IO?

L'App IO può essere scaricata gratuitamente dagli app store Google Android e iOS.

Una volta scaricata è richiesta la registrazione, che possiamo fare comodamente via Spid oppure via carta d'identità elettronica.

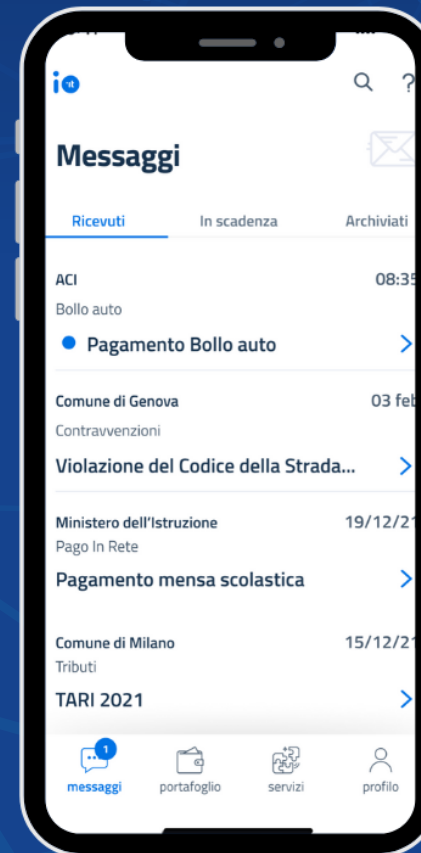
Dobbiamo quindi indicare un pin ed eventualmente registrare la nostra impronta digitale.

Dopo la prima registrazione, per accedere ogni volta basterà inserire il pin. Al primo accesso con SPID o CIE dopo aggiornamento automatico alla versione 2.52.0.1, si ha la possibilità di impostare la modalità accesso rapido.

Questa nuova funzione dura 30 giorni e consente semplicemente di inserire il codice numerico o usare il riconoscimento biometrico (impronta digitale o viso), se il dispositivo lo supporta. Si può sempre revocare l'impostazione di "accesso rapido" dalla sezione Profilo > Logout/Esci per cui quando si accederà nuovamente sarà richiesta una nuova autenticazione tramite inserimento delle credenziali (codice fiscale e password) e codice OTP (one time password).

Ad ogni accesso viene inviata una notifica via mail.

## LE FUNZIONI DISPONIBILI SULL'APP IO



Dopo l'accesso, con SPID/ OTP, PIN o impronta digitale, l'app si apre con tre menu principali (oltre a quello del profilo):

- **i messaggi** (ricevuti, in scadenza, archiviati) provenienti dalle PA e dalla stessa app;
- **il portafoglio per i pagamenti**, dove c'è anche la comoda possibilità di pagare qualsiasi avviso cartaceo tramite scansione di qrcode;
- **l'elenco dei servizi che possiamo filtrare tramite area geografica di interesse**.

Nell'app IO dal 15 luglio 2024, un gruppo selezionato testerà il nuovo servizio di integrazione dei documenti di identità, It Wallet, includendo patente, tessera sanitaria e carta europea della disabilità.

Da settembre a ottobre 2024, il test si estenderà a più utenti. Entro fine anno o gennaio sarà aggiunta la carta d'identità, e dal 2025 saranno disponibili altri documenti come passaporto e tessera elettorale.