

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI

Emilia Romagna APS

"Iniziative di formazione e informazione per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei vulnerabili"

DAL CLIC ALLA TUTELA



come acquistare



5 NOVEMBRE

Ore 9.30

Sede U.Di.Con di Ferrara -
Via Mortara, 275

Iniziativa competenze digitali RER finanziata dal Fondo MIMIT 2024 per i consumatori



GLI ARGOMENTI PRINCIPALI DELLA FORMAZIONE GRATUITA SARANNO:

Acquistare Online in Sicurezza

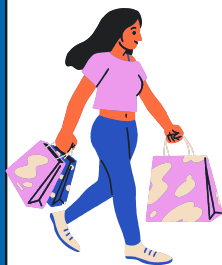


Oggi acquistare su internet è semplice e veloce, ma è fondamentale conoscere come proteggersi e quali strumenti utilizzare per evitare rischi.

Durante il corso approfondiremo i principali metodi di **pagamento digitali** – dalle **carte di credito ai portafogli elettronici** – **analizzando livelli di sicurezza, vantaggi e precauzioni da adottare per fare shopping online in modo consapevole.**

Scoprirai come riconoscere siti affidabili, come leggere le condizioni di vendita e come difenderti da truffe e raggiri digitali.

Diritti del Consumatore nell'E-commerce



Acquistare online non significa rinunciare ai propri diritti! Nella seconda parte del corso parleremo di:

- **Diritto di recesso e reso dei prodotti**
- **Garanzie legali e commerciali**
- **Tutela dei dati personali**
- **Procedure di reclamo e risoluzione delle controversie**

Imparerai a gestire con sicurezza ogni fase dell'acquisto digitale, conoscendo gli strumenti che la legge mette a tua disposizione per proteggerti come consumatore.